**Мониторинг образовательного процесса**

**МБУ ДО «ЦДТ Новоорского района» Оренбургской области.**

Сроки проведения: октябрь 2020 г.

Кол-во респондентов: 69 человека, родители воспитанников МБУ ДО «ЦДТ Новоорского района»

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна;

6. не ответил на вопрос.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. не ответил на вопрос.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);

6. не ответил на вопрос.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);

6. не ответил на вопрос.

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

6. не ответил на вопрос.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.2.1. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

4. отлично, полностью удовлетворен(а);

5. организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

6. не ответил на вопрос.

2.2.2. Условия по организации питания обучающихся:

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания);

3. не ответил на вопрос.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));

6. не ответил на вопрос.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ);

6. не ответил на вопрос.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);

6. не ответил на вопрос.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

1. неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

6. не ответил на вопрос.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям);

6. не ответил на вопрос.

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

1. неудовлетворительно, не устраивает;

2. удовлетворительно;

3. в целом хорошо, но есть недостатки;

4. полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

1. неудовлетворительно, не устраивает;

2. удовлетворительно;

3. в целом хорошо, но есть недостатки;

4. полностью устраивает.

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

1. неудовлетворительно, не устраивает;

2. удовлетворительно;

3. в целом хорошо, но есть недостатки;

4. полностью устраивает;

5. не ответил.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. неудовлетворительно, не устраивает;

2. удовлетворительно;

3. в целом хорошо, но есть недостатки;

4. полностью устраивает;

5. не ответил.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

1. не готов;

2. скорее да, чем нет ;

3. готовы;

4. уже рекомендовали;

5. не ответил.