

**Мониторинг образовательного процесса  
МБУ ДО «ЦДТ Новоорского района» Оренбургской области.**

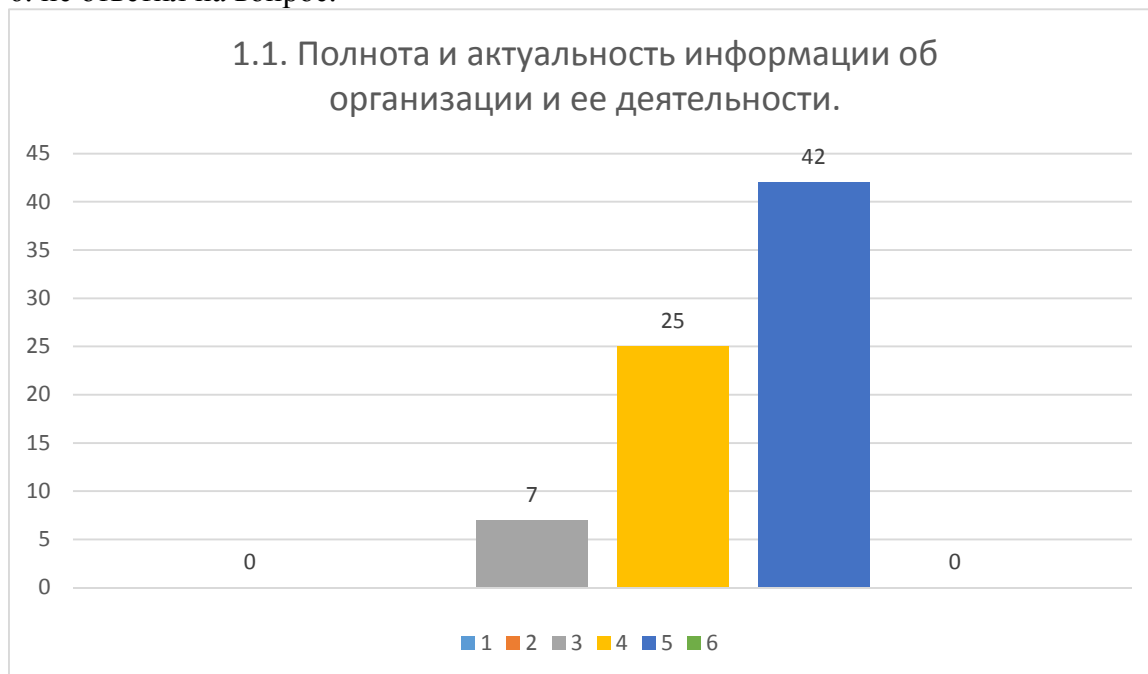
Сроки проведения: октябрь 2019 г.

Кол-во респондентов: 73 человека, родители воспитанников МБУ ДО «ЦДТ Новоорского района»

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

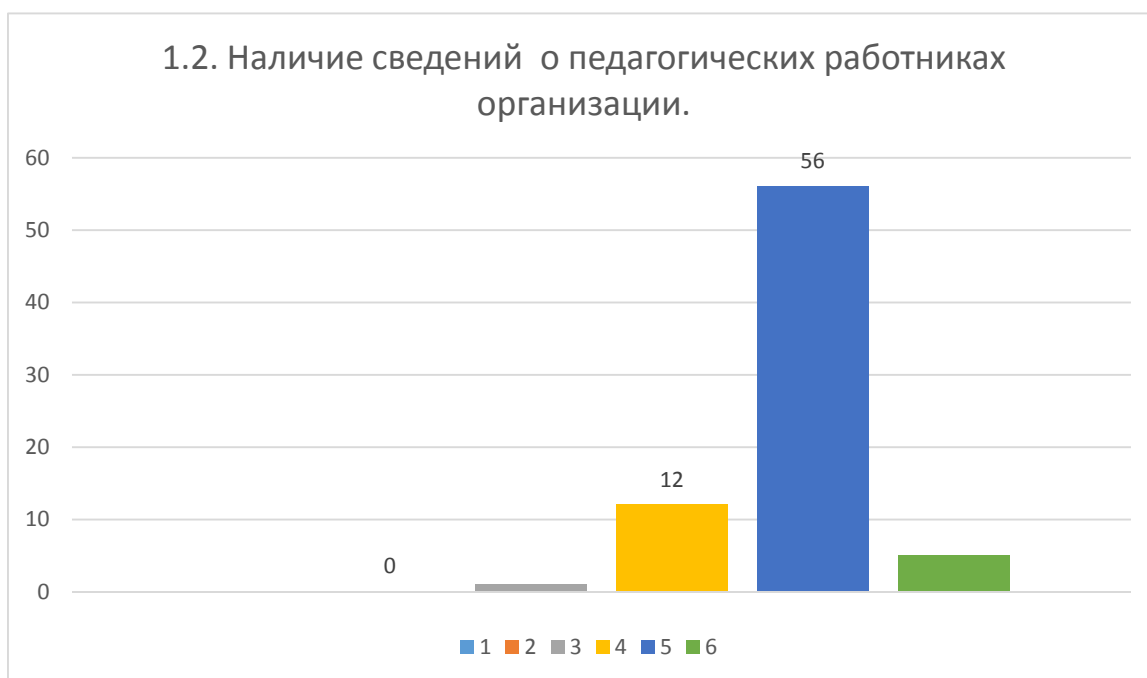
**1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
6. не ответил на вопрос.



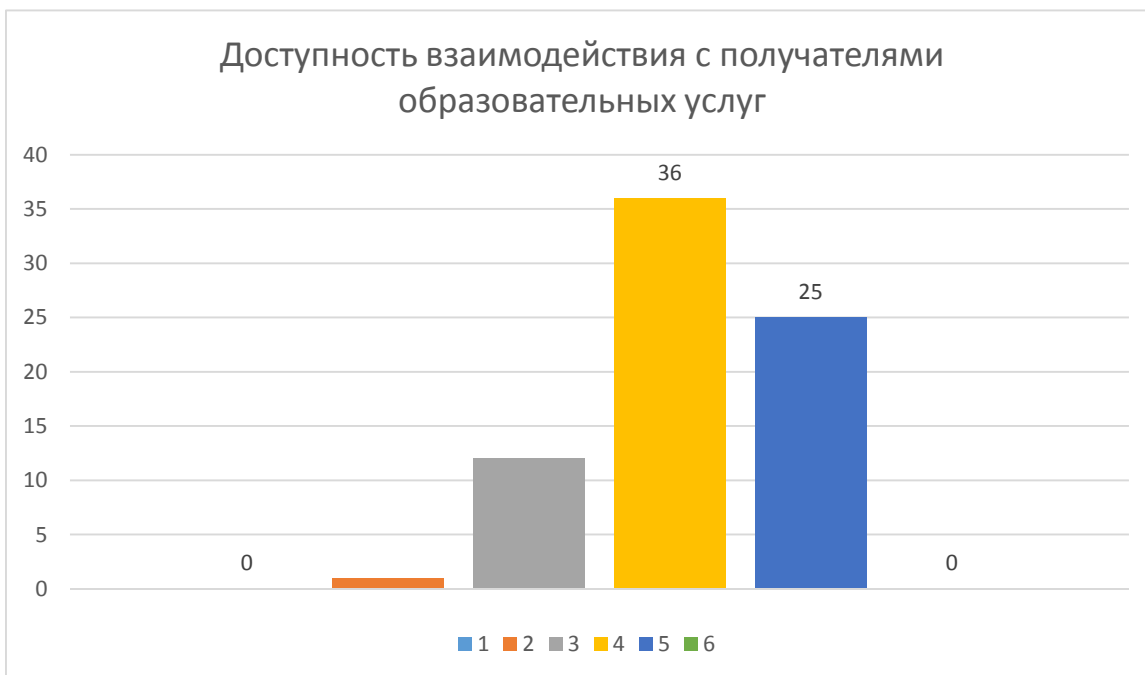
**1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
6. не ответил на вопрос.



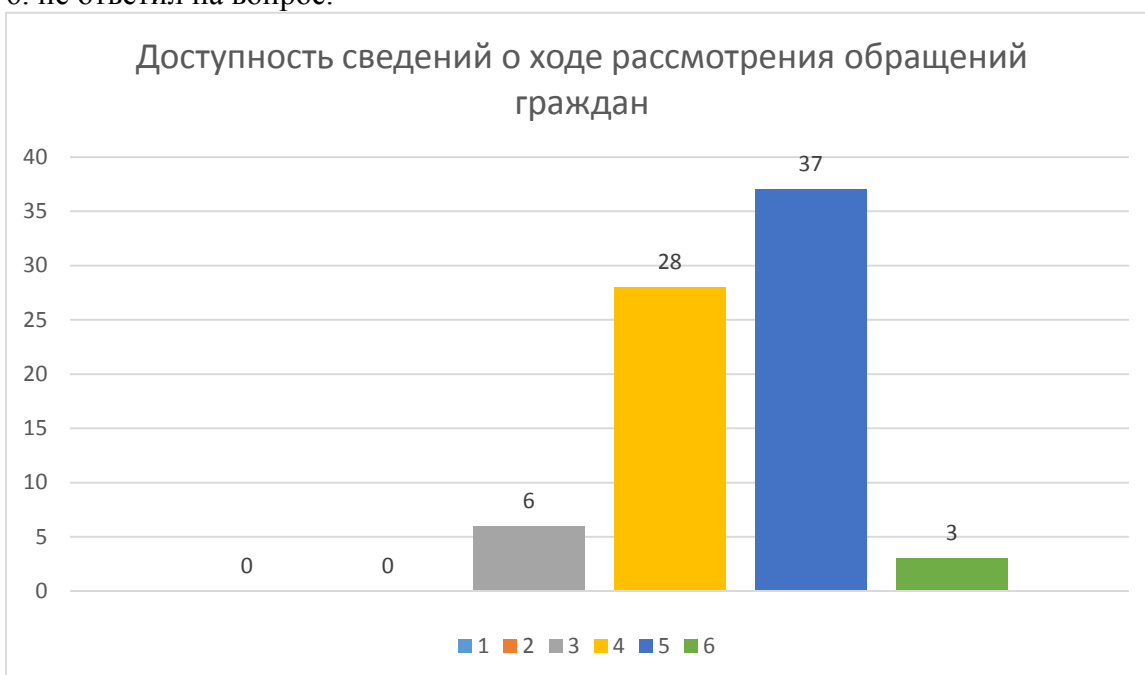
**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);
6. не ответил на вопрос.



1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

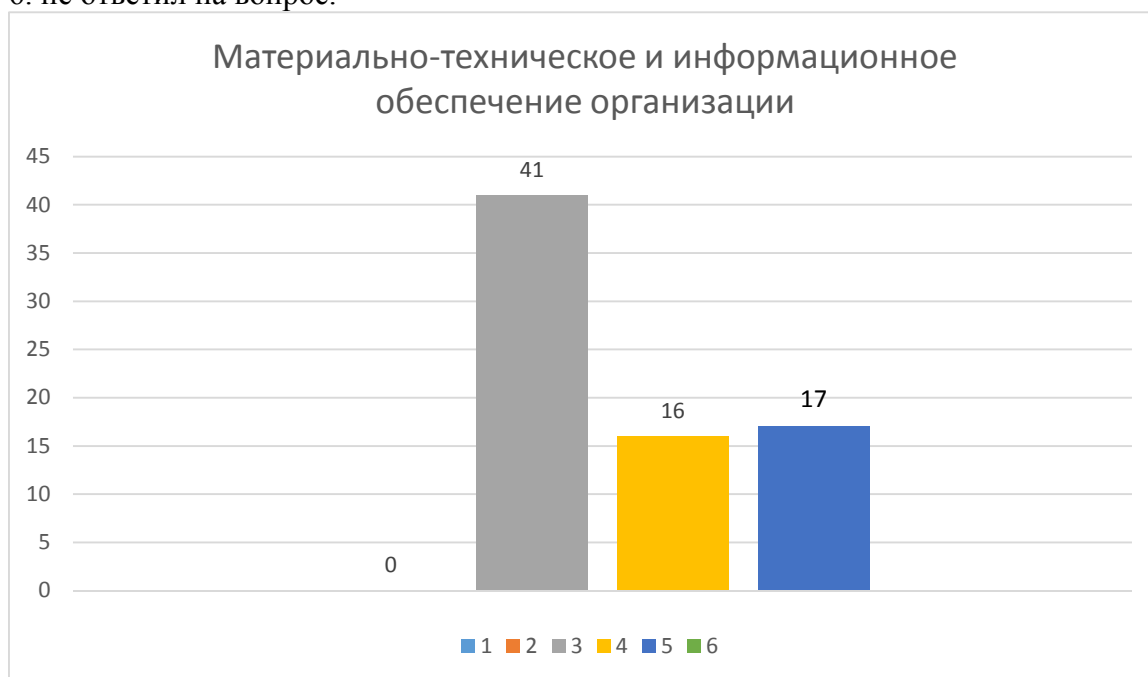
1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);
6. не ответил на вопрос.



## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

### **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

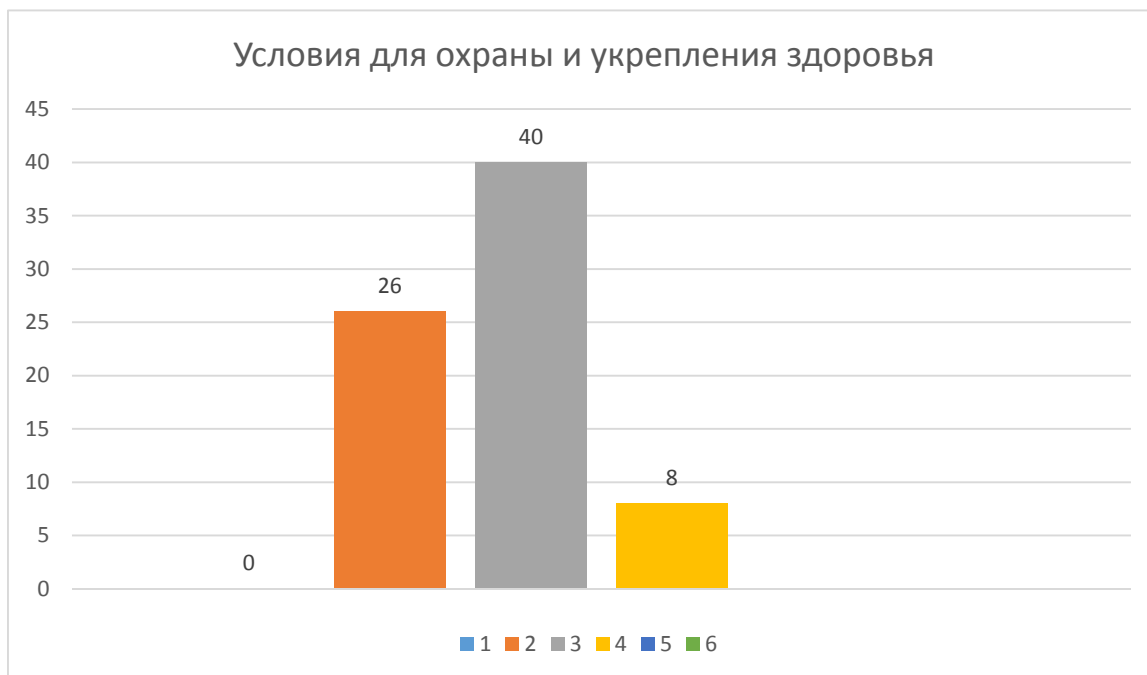
1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);
6. не ответил на вопрос.



### **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

#### **2.2.1. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
4. отлично, полностью удовлетворен(а);
5. организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;
6. не ответил на вопрос.



**2.2.2. Условия по организации питания обучающихся:**

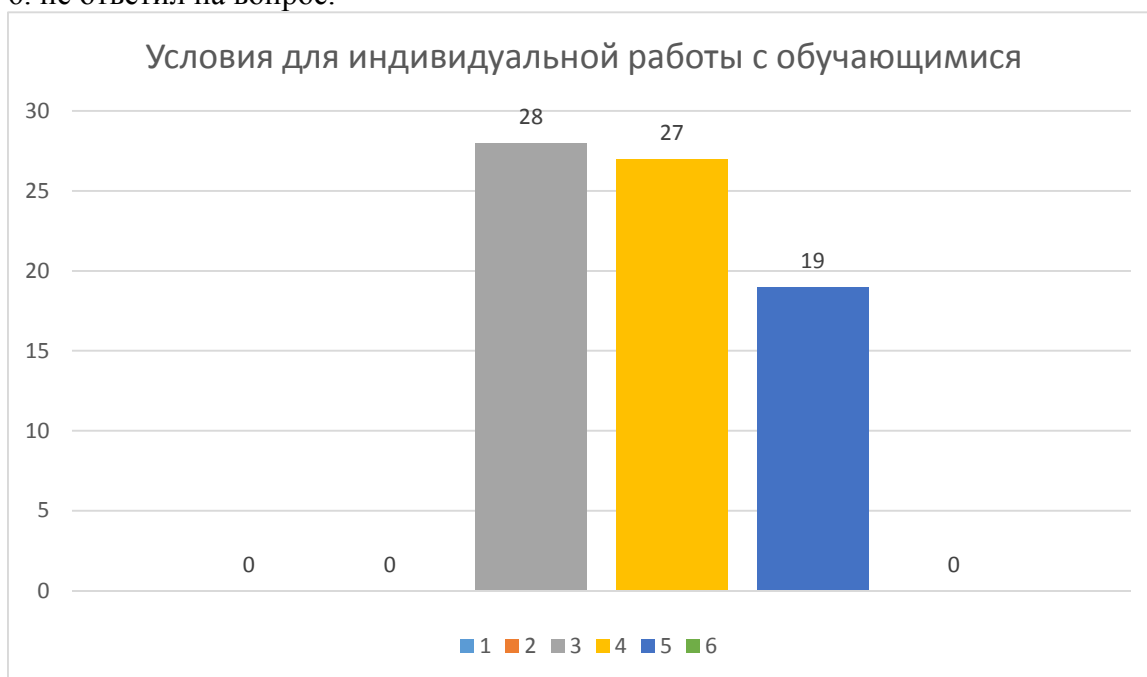
1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания);
3. не ответил на вопрос.



**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

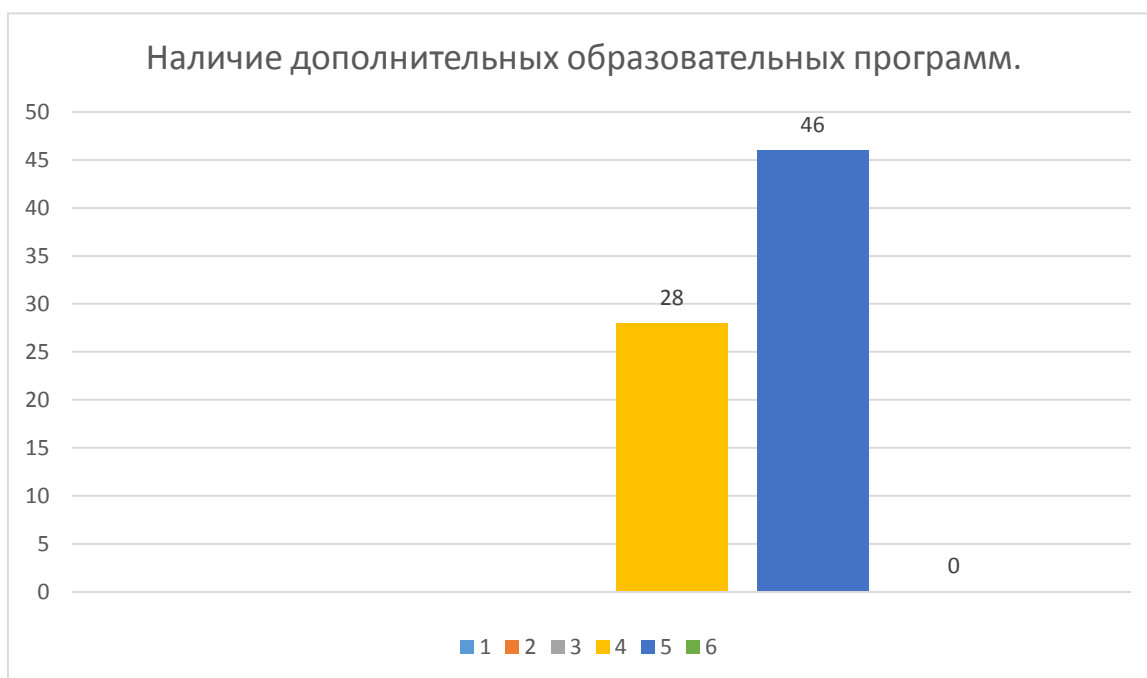
1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));
6. не ответил на вопрос.



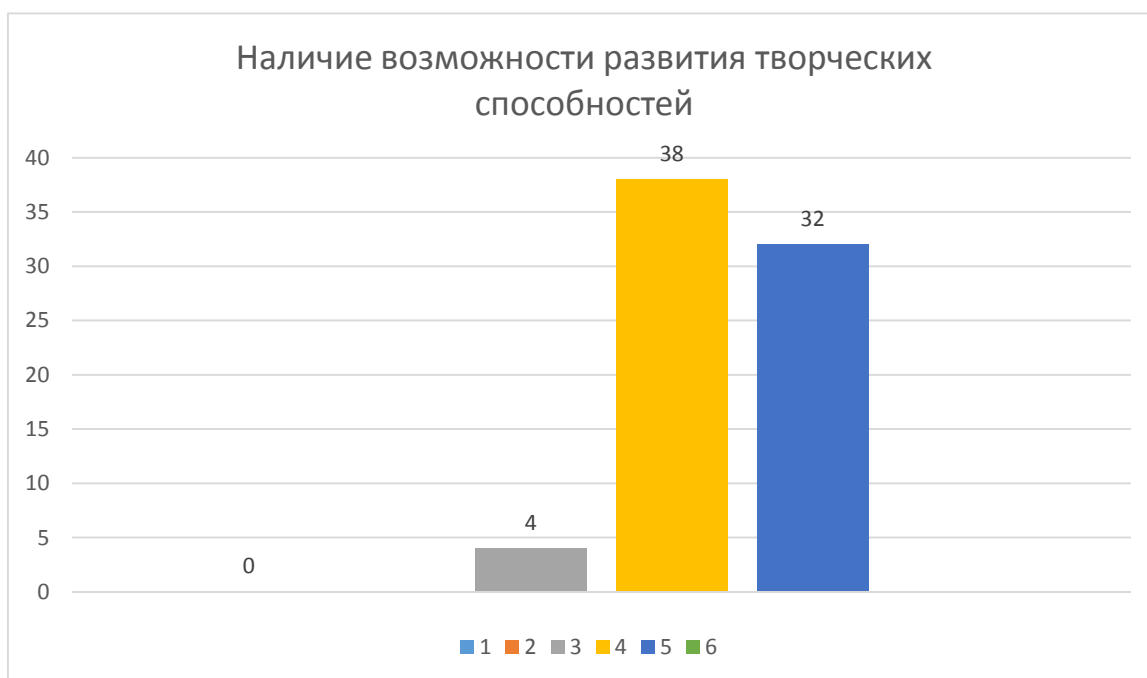
#### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ);
6. не ответил на вопрос.



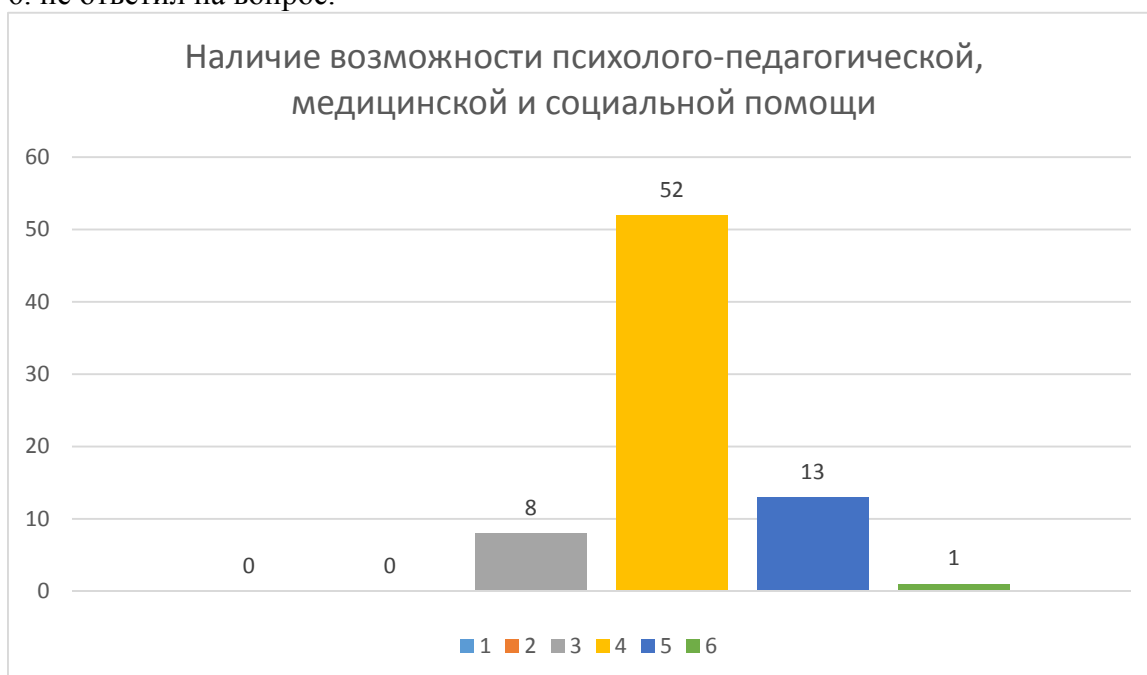
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);
6. не ответил на вопрос.



**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

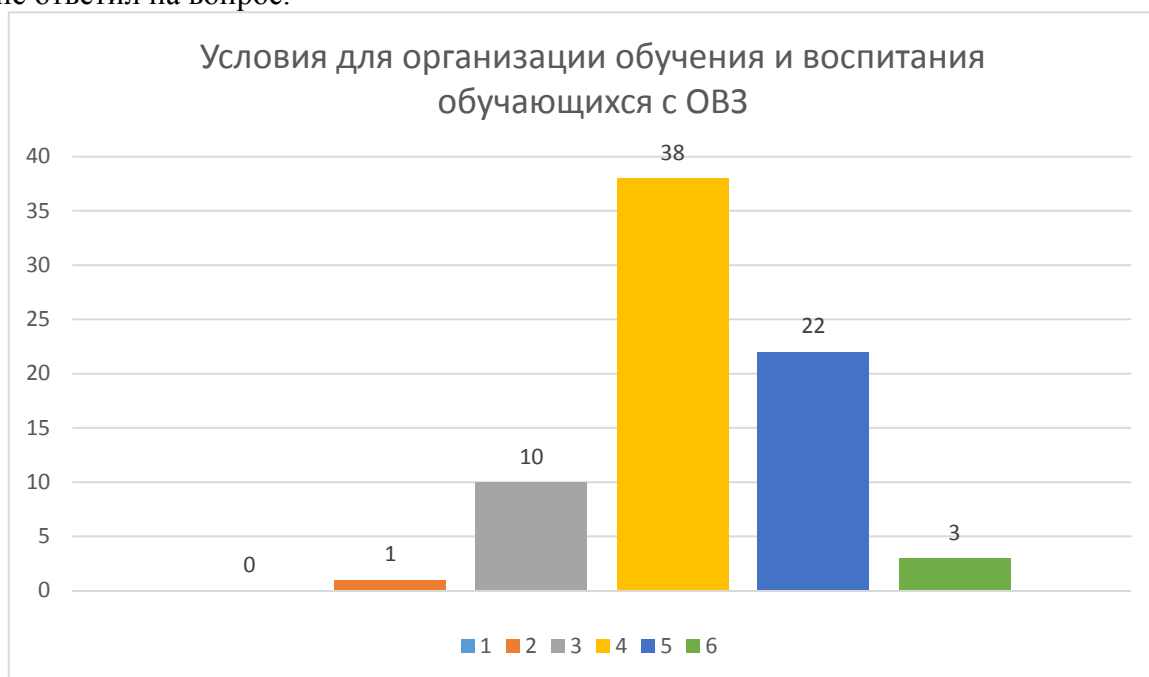
1. неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
6. не ответил на вопрос.





## 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

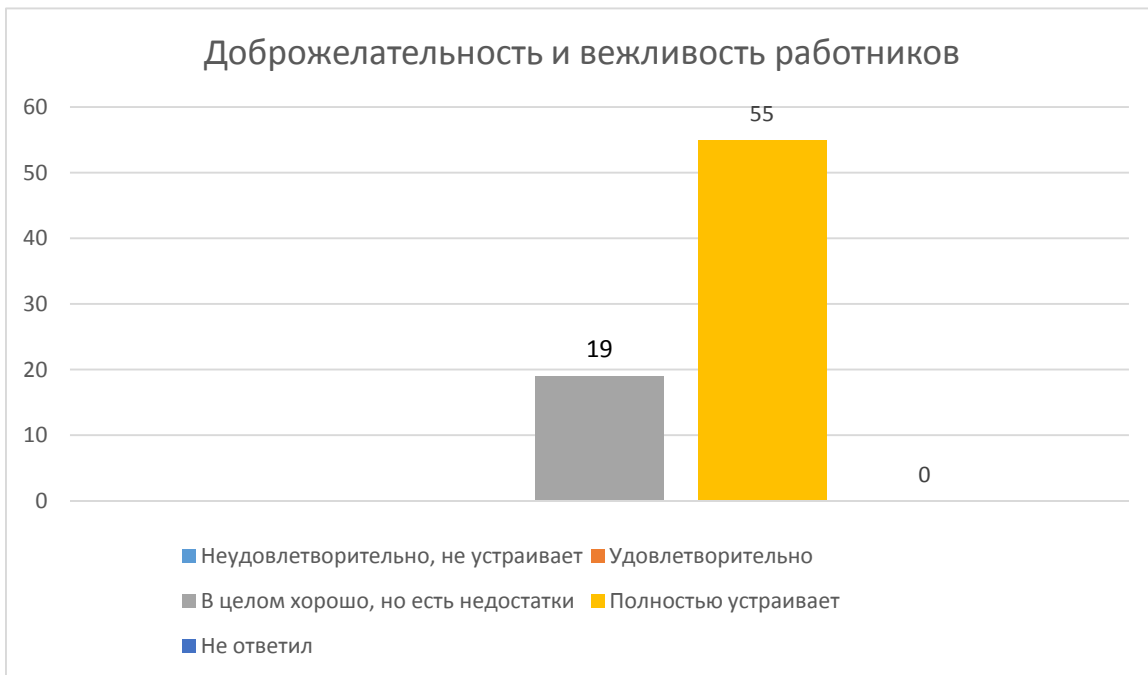
1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям);
6. не ответил на вопрос.



## **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

### 3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.



### 3.2. Компетентность работников.

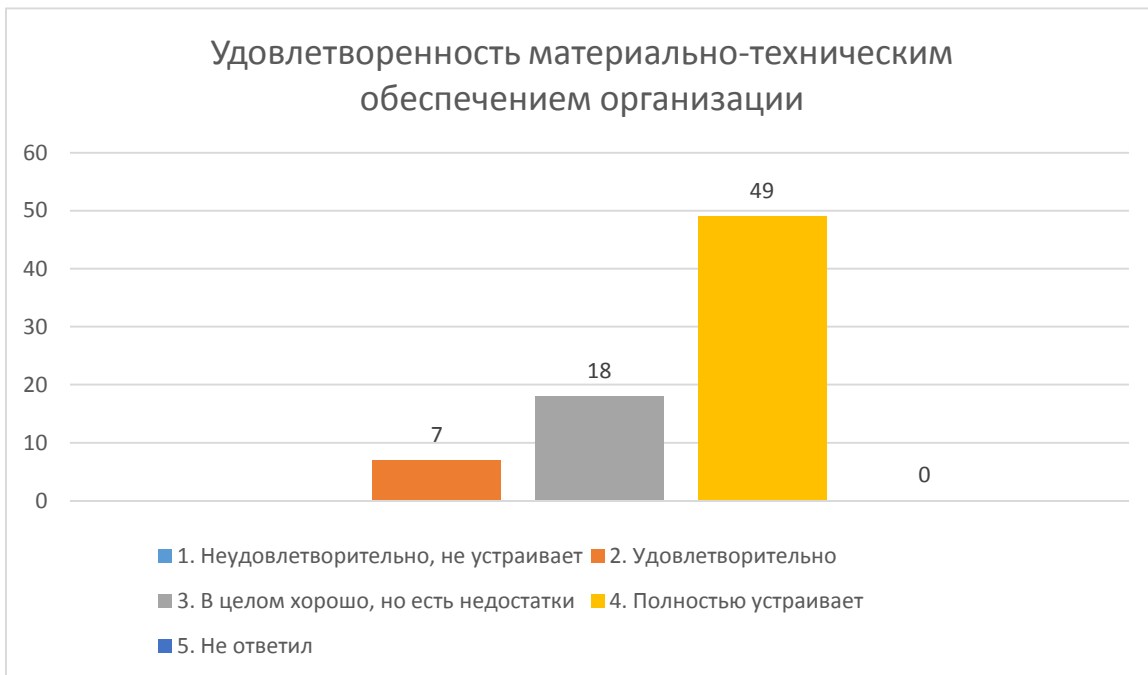
1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.



### **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

#### 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. не ответил.



**4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. не ответил.



**4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает;
5. не ответил.

### Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

