Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

**МБУ ДО ЦДТ п. Новоорск**

муниципального образования Новоорского района за 2016 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения  |
| **I.** | **Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др., в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| **II.** | **Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ  | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | Баллы (от 0 до 10) |
| 10 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| 5 |
| **III.** | **Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 85 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 85 |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 75 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 75 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 80 |

 Итого: 500 баллов

**Приложение 1**

**Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новоорского района**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название ОО** | **Открытость и доступность информации об организации**(из 40 возможных баллов) | **Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**(из 70 возможных баллов) | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**(из 200 возможных баллов) | **Удовлетворенность качеством оказания услуг**(из 300 возможных баллов) | **Итого (610 баллов)** |
| МБУ ДО ЦДТ п. Новоорск(ИНН: 5635007135) | 40 | 60 | 170 | 230 | 500 |

 Члены общественного совета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Артюшкина И. В.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кабардина Н. М.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исатаев Р. Б.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Токарев Д. П.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Суровцева А. И.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козлова Т. В.